

Algemene voorwaarden Debiteurnet

Versie 1.1 | 13 september 2021

Dit zijn de algemene voorwaarden van **Debiteurnet B.V.** gevestigd aan de Avenue Louise 16/55 Stratenplan 1050, te Brussel en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0769.274.930, (hierna aangeduid als “**Debiteurnet**”).

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Aanbod:** een aanbod voor de eventuele levering van Betaalde Diensten aan Afnemer door Debiteurnet, via de Website of het Platform (inclusief gedurende registratie), en welke integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.2. **Account:** het persoonlijk account van Afnemer dat is afgeschermd middels een gebruikersnaam en wachtwoord en dat nodig is om in te kunnen loggen en gebruik te kunnen maken van het Platform.
- 1.3. **Afnemer:** de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Debiteurnet de Overeenkomst sluit.
- 1.4. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.5. **Betaalde Diensten:** onderdelen en functionaliteiten van het Platform waar Afnemer tegen betaling toegang tot kan verkrijgen, onder de voorwaarden zoals beschreven in het Aanbod.
- 1.6. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.7. **Kantooruren:** de tijd van 9:00 tot 17:00 uur CE(S)T op maandag t/m vrijdag, met uitzondering van Belgische nationale feestdagen.
- 1.8. **Klantdata:** alle door Afnemer op de systemen zoals ingezet voor de levering van het Platform opgeslagen gegevens dan wel door Afnemer middels het (gebruik van het) Platform gegenereerde resultaten.
- 1.9. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Debiteurnet en Afnemer op grond waarvan het Platform wordt geleverd en waarvan deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van Appendix 1 – Verwerkerovereenkomst en een eventueel geaccepteerd Aanbod onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.10. **Partners:** de partners die aangesloten zijn bij het Platform en door Debiteurnet in contact worden gebracht met de Afnemer.
- 1.11. **Platform:** de door Debiteurnet aangeboden softwareoplossing dat te bereiken is via de Website en gebruikt kan worden door bedrijven die het beheer van hun debiteuren door middel van deze oplossing al dan niet geautomatiseerd laten beheren.
- 1.12. **Partijen:** Debiteurnet en Afnemer. Tezamen of afzonderlijk.
- 1.13. **Website:** de website van Debiteurnet, bereikbaar via het domein <https://debiteurnet.com>, dan wel bijbehorende subdomeinen.

Artikel 2. Overeenkomst: totstandkoming en toepasselijkheid

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Afnemer het digitale aanmeldingsproces op de Website heeft doorgelopen en via e-mail een bevestiging van Debiteurnet ontvangt over voltooiing van de aanmelding.
- 2.2. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van aan Debiteurnet verstrekte gegevens en teksten.

- 2.3. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
 - a. Aanbod;
 - b. de verwerkersovereenkomst (Appendix 1);
 - c. de Algemene Voorwaarden
- 2.4. Debiteurnet is alleen gebonden aan een door een potentiële Afnemer gedane (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkende aanvaarding van een Aanbod van Debiteurnet, indien Debiteurnet de afwijkende aanvaarding schriftelijk uitdrukkelijk accepteert en de Overeenkomst tevens op deze manier tot stand komt.
- 2.5. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Afnemer die afwijken van, of niet voorkomen in, de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit schriftelijk overeenkomen.
- 2.6. Indien een bepaling in de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig is of blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de hele Overeenkomst aan. Debiteurnet en Afnemer zullen in een zodanig geval ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen waarbij zoveel mogelijk bij de oorspronkelijke Overeenkomst aansluiting wordt gezocht.
- 2.7. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.8. De toepassing van artikel 227b lid 1 en 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 3. Account

- 3.1. Om toegang te krijgen tot het Platform, heeft Afnemer een Account nodig. Hij dient zich hiervoor te registreren met zijn e-mailadres op de Website. Afnemer dient middels het Account alle gegevens (zoals adres- en contactinformatie) over zijn bedrijf volledig in te vullen.
- 3.2. Tijdens de registratieprocedure geeft Afnemer zijn e-mailadres op en kiest een wachtwoord, waarmee Afnemer na registratie en activatie door Debiteurnet kan inloggen op de Website. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het wijzigen en kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 3.3. Nadat de registratie is afgerond, kan Afnemer direct inloggen op het Account en het Platform gebruiken.
- 3.4. Afnemer dient de toegang tot het Account middels gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient Afnemer het wachtwoord strikt geheim te houden. Debiteurnet mag ervan uit gaan dat alles dat gebeurt vanaf het Account van Afnemer en zijn medewerkers na aanmelding met de bijbehorende gebruikersnaam en het wachtwoord, onder leiding en toezicht van Afnemer gebeurt. Afnemer is aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij Afnemer schriftelijk bij Debiteurnet heeft gemeld dat een ander het wachtwoord kent.
- 3.5. In geval van een vermoeden van misbruik van het Account, dient Afnemer Debiteurnet onverwijld op de hoogte te stellen en dient Afnemer de (inlog)gegevens te wijzigen.

Artikel 4. Gebruik van het Platform

- 4.1. Debiteurnet biedt een Platform aan welke Afnemer in staat stelt om zijn debiteuren (elektronisch) te beheren en hier – zo nodig – opvolging aan te kunnen geven door de Partners die bij het Platform zijn aangesloten.
- 4.2. Debiteurnet is uitdrukkelijk geen partij bij de overeenkomst die eventueel tussen Afnemer en Partner tot stand komt.

- 4.3. Bij het invoeren van de (bestaande) debiteuren dient Afnemer alle benodigde informatie te verstrekken die worden opgevraagd om tot een compleet debiteurenoverzicht te kunnen komen.

Artikel 5. Gebruiksregels

- 5.1. Het is Afnemer verboden om met gebruikmaking van het Platform de op Afnemer of Debiteurnet van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- 5.2. Het is door Debiteurnet verboden om met gebruikmaking van het Platform materialen aan te bieden of te verspreiden die:
- onmiskkenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - onmiskkenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
 - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskkenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat; of
 - kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 5.3. Afnemer onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Debiteurnet of overige klanten. Het is Afnemer verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Debiteurnet, op te starten waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Debiteurnet, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 5.4. Indien naar het oordeel van Debiteurnet hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Debiteurnet of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Debiteurnet gerechtigd alle maatregelen te nemen die Debiteurnet redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Debiteurnet mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Afnemer.

Artikel 6. Klachtenprocedure

- 6.1. Wanneer Debiteurnet een klacht ontvangt over overtreding van het vorige Artikel 5 door Afnemer, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Debiteurnet Afnemer zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Afnemer zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Debiteurnet zal besluiten hoe te handelen.
- 6.2. Indien Debiteurnet van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal Debiteurnet de toegang tot het betreffende materiaal blokkeren, echter zonder dit materiaal definitief

te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Debiteurnet een back up zal maken). Debiteurnet zal zich inspannen om daarbij geen overige materialen te raken. Debiteurnet zal Afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

- 6.3. Debiteurnet is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Debiteurnet gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Afnemer af te geven aan een derde die klaagt dat Afnemer inbreuk maakt op diens rechten of de Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 6.4. Hoewel Debiteurnet ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Afnemer, is Debiteurnet nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit Artikel 6.
- 6.5. Bij herhaaldelijke klachten over Afnemer of de door Afnemer opgeslagen informatie is Debiteurnet gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 7. Intellectuele Eigendomsrechten

- 7.1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot het Platform en de bijbehorende software, alsmede alle informatie en afbeeldingen berusten bij Debiteurnet en/of zijn licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Debiteurnet, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 7.2. Niets in deze Overeenkomst is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan Afnemer over te dragen. Het gebruik dat Afnemer mag maken van het Platform is beperkt tot hetgeen in dit Artikel 7 en de Overeenkomst is beschreven. Afnemer zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Debiteurnet en/of zijn licentiegevers.
- 7.3. Debiteurnet verstrekt hierbij Afnemer een niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst teneinde het Platform te kunnen gebruiken in overeenstemming met onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 7.4. Debiteurnet heeft het recht dit gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid niet te verstrekken of in te trekken indien Afnemer niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst.
- 7.5. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit het Platform en de bijbehorende software, alsmede alle informatie en afbeeldingen te verwijderen of te wijzigen. Het is Afnemer daarnaast nadrukkelijk niet toegestaan om markeringen omtrent het vertrouwelijke karakter uit het Platform en de bijbehorende software, alsmede alle informatie en afbeeldingen te verwijderen of te wijzigen te verwijderen.
- 7.6. Debiteurnet kan technische voorzieningen aan (laten) brengen ter bescherming van het Platform en de bijbehorende software, alsmede alle informatie en afbeeldingen in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het gebruiksrecht. Het is Afnemer niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 7.7. Het is Afnemer niet toegestaan om wijzigingen of toevoegingen aan te (laten) brengen of derden onderhoud of reparaties uit te laten voeren aan het Platform en de bijbehorende software.
- 7.8. Het is Afnemer niet toegestaan om de broncode te achterhalen door middel van reverse engineering of decompilatie, behoudens voor zover dit dwingendrechtelijk is toegestaan.

- 7.9. Indien Afnemer informatie stuurt naar Debiteurnet, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft Afnemer Debiteurnet een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor het Platform. Dit geldt niet voor informatie die Afnemer nadrukkelijk als vertrouwelijk informatie markeert.

Artikel 8. Klantdata

- 8.1. Informatie, inclusief data, die Afnemer opslaat of verwerkt via het Platform is en blijft eigendom van Afnemer. Debiteurnet heeft een gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor het Platform, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan.
- 8.2. Klant is zelf verantwoordelijk voor het inladen van alle Klantdata via het Platform. Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden na het inladen of bij het synchroniseren van de Klantdata.
- 8.3. Na afloop van de Overeenkomst, kan Debiteurnet op verzoek van Afnemer een kopie van de Klantdata verstrekken in een hiervoor gebruikelijk bestandsformaat. Afnemer dient vóór de datum waarop de Overeenkomst afloopt een verzoek hieromtrent bij Debiteurnet in te dienen. Indien een dergelijk verzoek uitblijft, of wanneer Debiteurnet de gevraagde kopie heeft verstrekt, heeft Debiteurnet het recht om alle Klantdata te verwijderen.

Artikel 9. Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

- 9.1. Debiteurnet zal zich inspannen om het Platform zo goed mogelijk te leveren en beschikbaar te laten zijn, maar geeft geen garanties ten aanzien van de prestaties en garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van het Platform.
- 9.2. Debiteurnet heeft het recht het Platform of een onderdeel daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Debiteurnet zal zich inspannen om Afnemer tijdig op de hoogte te stellen van de buitengebruikstelling.
- 9.3. Debiteurnet mag van tijd tot tijd de functionaliteit van het Platform aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van Afnemer welkom, maar uiteindelijk beslist Debiteurnet zelf welke aanpassingen het wel of niet doorvoert.
- 9.4. Debiteurnet zal dagelijks een back-up maken van alle Klantdata die wordt opgeslagen via het Platform. Deze back-ups worden gemaakt voor het geval van een catastrofale storing aan de zijde van Debiteurnet. Debiteurnet levert geen back-up dienst en is niet verplicht om op verzoek van Afnemer specifieke Klantdata terug te zetten.
- 9.5. In het geval van vragen omtrent het (gebruik van het) Platform, kan Afnemer contact opnemen met Debiteurnet op de wijze als beschreven op de Website. De ondersteuning zoals vermeld in het vorige artikel wordt aangeboden tijdens Kantooruren.
- 9.6. Debiteurnet streeft ernaar om vragen binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het reageren op meldingen en het oplossen van meldingen kan variëren.

Artikel 10. Privacy

- 10.1. Bij het gebruik van het Platform kunnen persoonsgegevens worden verwerkt in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: "AVG"). Op de verwerking van deze persoonsgegevens zijn de afspraken van toepassing zoals neergelegd in de Appendix 1 – Verwerkersovereenkomst.

Artikel 11. Prijzen

- 11.1. Alle prijzen op de Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert te allen tijde de Overeenkomst.

- 11.2. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Afnemer alle betalingen in euro's te voldoen.
- 11.3. Debiteurnet is gerechtigd de prijzen jaarlijks, gedurende de maand januari, met maximaal het percentage van 5% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.
- 11.4. Prijzen kunnen daarnaast te allen tijde door Debiteurnet tussentijds worden verhoogd indien de tarieven van zijn toeleveranciers stijgen. Voorgaande zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.
- 11.5. Artikel 11.3 en Artikel 11.4 maken een uitzondering op het recht van Afnemer om bij een prijsverhoging de Overeenkomst te beëindigen. Indien Debiteurnet de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen is Debiteurnet gerechtigd deze verlaging direct, zonder mogelijkheid tot opzegging door Afnemer, door te voeren.

Artikel 12. Betaalde Diensten en vergoeding

- 12.1. Indien Afnemer via het Platform of de Website een Aanbod accepteert en het betreffende bestelproces doorloopt, zal Debiteurnet zich, na de al dan niet geautomatiseerde bestelbevestiging, inspannen om zo spoedig mogelijk te beginnen met de uitvoering en/of levering van de betreffende Betaalde Diensten
- 12.2. Indien de Betaalde Diensten betrekking hebben op een vastomlijnd project, eindigen de Betaalde Diensten van rechtswege bij voltooiing van dat project.
- 12.3. Tenzij het Aanbod anders bepaalt is de looptijd van doorlopende Betaalde Diensten één (1) maand. Na de initiële periode zal de looptijd van Betaalde Diensten vervolgens telkens worden verlengd met een periode van gelijke duur, tenzij Afnemer de Betaalde Diensten ten minste zeven (7) voor het einde van een periode via het Platform stopzet.
- 12.4. De Betaalde Diensten zullen in de verlengingsperiodes telkens worden geleverd onder dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde tarieven als de voorgaande periode, tenzij DebitEUR Afnemer minstens veertien (14) dagen voor de aanvang van een verlengingsperiode informeert over enige gewijzigde voorwaarden of gewijzigde prijsstelling.
- 12.5. Afnemer dient de betalingen verschuldigd voor Betaalde Diensten, zoals gespecificeerd in het Aanbod, aan Debiteurnet volgens de in het Aanbod, de bestelprocedure en eventueel op de Website en/of het Platform aangegeven betaalmethoden te voldoen. Debiteurnet is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
- 12.6. Alle bedragen die betrekking hebben op het gebruik van (functionaliteiten van) het Platform en Betaalde Diensten zijn telkens per maand verschuldigd, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen of tenzij het Aanbod hiervan afwijkt. Betalingen dienen plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Debiteurnet is gerechtigd vooraf en elektronisch te factureren.
- 12.7. Indien Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Afnemer, nadat Afnemer door Debiteurnet is gewezen op de overschrijding van de betalingstermijn en Debiteurnet Afnemer hierna een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Debiteurnet gerechtigd de door Debiteurnet gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
- 12.8. Een eventueel gebrek met betrekking tot het factuurbedrag dient schriftelijk en gemotiveerd binnen de factuurtermijn aan Debiteurnet te worden kenbaar gemaakt.

Een eventuele klacht als in deze bepaling bedoeld, schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Afnemer is zich ervan bewust dat Debiturnet enkel een Platform biedt en geen partij is bij een eventuele overeenkomst die door de tussenkomst van Partner tot stand komt. Debiturnet is dan ook niet verantwoordelijk voor tekortkomingen in de nakomingen van die overeenkomst(en).
- 13.2. De aansprakelijkheid van Debiturnet voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Debiturnet ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder de Overeenkomst over de drie (3) maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 13.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de schade bestaande uit:
- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
 - b. redelijke en aantoonbare kosten om de Debiturnet ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
 - d. redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 13.4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Debiturnet.
- 13.5. Tenzij nakoming door Debiturnet blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Debiturnet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Afnemer de Debiturnet onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Debiturnet ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Debiturnet in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 13.6. Iedere vordering tot schadevergoeding door Afnemer tegen Debiturnet die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 13.7. Ingeval van een aan Afnemer opgelegde bestuurlijke boete vanwege schending van een bepaling uit de verwerkersovereenkomst (Appendix 1), kan deze nooit op Debiturnet worden verhaald wanneer de toezichthouder de mate van verwijtbaarheid van beide Partijen bij het opleggen van de bestuurlijke boete heeft meegenomen en overeenkomstig de boete(s) aan een of beide Partijen heeft opgelegd.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Debiturnet kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Debiturnet kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 14.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse

onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.

- 14.3. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.2. Partijen zorgen ervoor dat vertrouwelijke informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 15.3. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij of dit naderhand is geworden buiten toedoen van de ontvangende Partij, of die de ontvangende Partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd en deze derde daartoe niet verplicht was.
- 15.4. Beide Partijen zullen vertrouwelijke informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.5. Indien een Partij een bevel tot afgifte van vertrouwelijke informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstrekende Partij wordt echter zo spoedig mogelijk (vooraf) over het bevel geïnformeerd, tenzij dit niet is toegestaan. Indien de verstrekende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.
- 15.6. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 16. Duur en beëindiging

- 16.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur.
- 16.2. De Overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd door Debiteurnet met een opzegtermijn van een (1) kalendermaand tegen het einde van de termijn.
- 16.3. Afnemer kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen door zijn Account te verwijderen, of door Debiteurnet schriftelijk op de hoogte te stellen van de opzegging.
- 16.4. Een Overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd voor zover niet anders bij deze Algemene Voorwaarden bepaald.
- 16.5. Debiteurnet mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:
- Afnemer failliet is verklaard;
 - Afnemer surseance van betaling is verleend;
 - de onderneming van Afnemer wordt ontbonden of geliquideerd;
 - er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Afnemer.
- 16.6. Indien Afnemer in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting jegens Debiteurnet, dan is Debiteurnet gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of op te zeggen.

- 16.7. Indien de Overeenkomst wordt opgeschort, laat dit de rechten en vorderingen van Debiteurnet onder de Overeenkomst onverlet.
- 16.8. Indien de Overeenkomst eindigt, zijn alle vorderingen van Debiteurnet direct opeisbaar. Afnemer geen recht op vergoeding of terugbetaling in het geval dat er ten tijde van de beëindiging sprake was van nog niet (volledig) geleverde Betaalde Diensten.
- 16.9. Beëindiging van de Overeenkomst zal in geen geval leiden tot ongedaanmakingsverplichtingen tussen de Partijen.

Artikel 17. Wijzigen van de Overeenkomst

- 17.1. Debiteurnet heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal wijzigingen of aanvullingen ten minste een (1) maand voorafgaand aan inwerkingtreding schriftelijk aankondigen bij Afnemer. Eventuele wijzigingen gelden ook ten opzichte van bestaande Overeenkomsten.
- 17.2. Als Afnemer de nieuwe Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan Afnemer binnen veertien (14) dagen na bekendmaking schriftelijk bezwaar maken. Als Debiteurnet besluit om de aanvulling of wijziging toch door te voeren, kan Afnemer de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden in werking treden.
- 17.3. De hiervoor beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen in verband met veranderingen in wet- en regelgeving. Dergelijke wijzigingen kunnen door Debiteurnet zonder aankondiging of opzegmogelijkheid voor Afnemer worden doorgevoerd.

Artikel 18. Slotbepalingen

- 18.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het gerechtelijk arrondissement waarin Debiteurnet gevestigd is.
- 18.3. Partijen kunnen de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst slechts overdragen aan een derde met schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 18.4. In afwijking van het hiervoor bepaalde heeft Debiteurnet het recht om de Overeenkomst zonder voorafgaande toestemming of medewerking van Afnemer over te dragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij dan wel aan een derde partij in het geval van fusie of overname.
- 18.5. Onder 'schriftelijk' valt in de Overeenkomst ook communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Appendix 1 – Verwerkersovereenkomst

Verwerkersovereenkomst | Debiteurnet B.V.

Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, gelden voor deze gegevensverwerkingen de afspraken zoals in deze Appendix wordt uitgewerkt.

Artikel 1. Algemene bepalingen

- 1.1. De definities in de Appendix die worden gebruikt en overeenkomen met de definities in de AVG hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
- 1.2. Ten aanzien van de op grond van de Overeenkomst verwerkte persoonsgegevens is Debiteurnet verwerker en Afnemer verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

- 2.1. Debiteurnet verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van Afnemer persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 2.2. De persoonsgegevens die door Debiteurnet in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage A. Debiteurnet zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Afnemer is vastgesteld. Afnemer zal Debiteurnet op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 2.3. Debiteurnet neemt geen zelfstandige beslissingen over het verwerken van de persoonsgegevens voor andere doeleinden, waaronder over de verstrekking daarvan aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over persoonsgegevens verstrekt aan Debiteurnet in het kader van deze verwerkersovereenkomst of andere overeenkomsten tussen Partijen, alsmede over de door Debiteurnet in dat kader verwerkte gegevens, berust bij Afnemer.
- 2.4. De in opdracht van Afnemer te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Afnemer en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 3. Verplichtingen Debiteurnet

- 3.1. Ten aanzien van de in Artikel 1 genoemde verwerkingen conformeert Debiteurnet zich aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de AVG.
- 3.2. Debiteurnet zal Afnemer, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze verwerkersovereenkomst.
- 3.3. De verplichtingen van Debiteurnet die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Debiteurnet, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

3.4. Debiteurnet zal Afnemer onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Afnemer in strijd is met de AVG.

3.5. Debiteurnet zal Afnemer ondersteunen bij het voldoen aan de verplichtingen van Afnemer onder artikel 32 tot en met 36 AVG, zoals het ondersteunen bij de uitvoering van een Data Protection Impact Assessment of een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, mocht dit noodzakelijk zijn.

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

4.1. Debiteurnet mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Daarnaast mag Debiteurnet de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de EER, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze verwerkersovereenkomst en de AVG.

Artikel 5. Inschakelen van (sub)verwerkers

5.1. Afnemer geeft Debiteurnet hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, op grond van deze verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van (sub)verwerkers met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

5.2. Debiteurnet zal de Afnemer informeren over de door haar ingeschakelde (sub)verwerkers. Afnemer heeft het recht om tegen enige, door Debiteurnet ingeschakelde (sub)verwerkers, schriftelijk gemotiveerd bezwaar te maken. Wanneer Afnemer bezwaar maakt tegen door de Debiteurnet ingeschakelde (sub)verwerkers, zullen Partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

5.3. Debiteurnet zorgt er in ieder geval voor dat deze (sub)verwerkers schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Afnemer en Debiteurnet zijn overeengekomen. Debiteurnet staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze (sub)verwerkers en is bij fouten van deze (sub)verwerkers zelf jegens Afnemer aansprakelijk voor alle schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6. Beveiliging

6.1. Debiteurnet zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

6.2. Indien blijkt dat een noodzakelijke beveiligingsmaatregel ontbreekt, zal Debiteurnet ervoor zorgdragen dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 7. Meldplicht

7.1. Debiteurnet stelt Afnemer zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, op de hoogte van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 onder 12 van de AVG (hierna: "Datalek"), naar aanleiding waarvan Afnemer beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Debiteurnet spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.

7.2. De meldplicht geldt ongeacht de impact van het Datalek. De melding bevat minimaal de informatie die is opgesomd in Bijlage B. Debiteurnet zal het Datalek telefonisch of per e-mail melden aan Afnemer. Daarnaast zal Debiteurnet telefonisch contact opnemen met de betreffende contactpersoon.

7.3. Afnemer zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Debiteurnet zal alle redelijke instructies van Afnemer opvolgen en de medewerking

verlenen die noodzakelijk is voor het opheffen van de oorzaak van het Datalek, het voorkomen van verdere schade voor betrokkene(n) en het voorkomen van vergelijkbare incidenten in de toekomst. Debiteurnet kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten uit Hoofdstuk 3 van de AVG richt aan Debiteurnet, zal Debiteurnet het verzoek doorsturen aan Afnemer en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Afnemer zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Afnemer hulp benodigd heeft van de Debiteurnet voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan zal Debiteurnet de benodigde medewerking verlenen. Debiteurnet kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 9.1. Op alle persoonsgegevens die Debiteurnet van Afnemer ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze verwerkerovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Debiteurnet zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Afnemer toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkerovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
- 9.3. De verplichting tot geheimhouding van persoonsgegevens duurt voort ook na het einde van de verwerkerovereenkomst.

Artikel 10. Audit

- 10.1. Afnemer heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de verwerkerovereenkomst.
- 10.2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Afnemer een concreet vermoeden heeft van misbruik van persoonsgegevens en bij Debiteurnet aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Afnemer geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Debiteurnet aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze verwerkerovereenkomst door Debiteurnet. De door Afnemer geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Afnemer, en maximaal eens per jaar plaats.
- 10.3. Debiteurnet zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen. Afnemer zal er zorg voor dragen dat de audit een zo min mogelijk verstorend effect heeft op de overige werkzaamheden van Debiteurnet.
- 10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 10.5. De kosten van de audit worden door Afnemer gedragen.

Bijlagen

- **Bijlage A: Specificatie van de verwerking van persoonsgegevens**
- **Bijlage B: Procedure voor het melden van een Datalek**

Bijlage A - Specificatie van de verwerking van persoonsgegevens

Overzicht van de categorieën persoonsgegevens en betrokkenen:

Categorieën persoonsgegevens	Categorieën betrokkenen
<ul style="list-style-type: none"> • Naam • Adresgegevens • Financiële gegevens • Geboortedatum • E-mailadres • Telefoonnummer • [INVULLEN] 	<ul style="list-style-type: none"> • Klanten van Afnemer • • [INVULLEN]

Beschrijving van de verwerkingsactiviteiten:

Verwerkingsactiviteiten
<ul style="list-style-type: none"> • Verantwoordelijke neemt een dienst van Debiteurnet af voor debiteuren- en incassobeheer. Verantwoordelijke registreert persoonsgegevens in deze applicatie voor het beheren van de inkomende geldstromen en het incasseren van openstaande vorderingen • [AANPASSEN/AANVULLEN]

Overzicht van de subverwerkers waarvoor specifieke toestemming is verkregen:

(Sub)verwerker	Soort dienstverlening
[NAAM SUBVERWERKER] [ADRES], [LAND]	[BESCHRIJVING DIENSTVERLENING]

Bijlage B - Procedure voor het melden van een Datalek

Debiteurnet zal contact opnemen via het algemene telefoonnummer of e-mailadres van Afnemer. Debiteurnet dient onderstaande informatie door te geven aan Afnemer.

1. Het Datalek is ontdekt op [DATUM], om [TIJD].
2. Het Datalek is aan Afnemer gemeld (binnen 24 uur na ontdekking) op [DATUM], om [TIJD].
<of>
Het Datalek is aan Afnemer gemeld (na 24 uur na ontdekking) op [DATUM], om [TIJD], omdat [REDE VAN TE LATE MELDING]
3. De voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen om het Datalek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken zijn:
 - [OPSOMMING].
4. Informatie over het Datalek:
 - een beschrijving van het Datalek;
 - de datum waarop het Datalek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het Datalek;
 - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - de datum en het tijdstip waarop het Datalek bekend is geworden bij Debiteurnet;
 - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt;
 - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden.